

R O M Â N I A
JUDEȚUL SUCEAVA
ORAȘUL SIRET
CONSILIUL LOCAL

H O T Ă R Ă R E

pentru aprobarea Regulamentului -cadru al Serviciului de Salubritate al orașului Siret, județul Suceava, precum și caietul de sarcini pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare

Consiliul local al orașului Siret;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare a proiectului de hotărâre nr. 149 din 17.12.2020 a domnului Adrian Popoiu, primarul orașului Siret;
- Raportul nr. 10325 din 17.12.2020 al Serviciului Urbanism și al Serviciului Administrație Publică Locală;
- Avizul nr. 10707/23.12.2020 al Comisia pentru urbanism și administrarea teritoriului, al Comisiei pentru buget finanțe, al Comisiei pentru administrație publică locală, sport și turism al Comisiei pentru cultură, culte, sănătate, învățământ și tineret și al Comisiei juridice
- Prevederile Ordinului 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de salubritate al localităților;
- Prevederile Ordinului 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate al localităților;
- Prevederile Legii nr. 101/2006- Legea serviciului public de salubritate a localităților
- În temeiul art. 129 alin. (2), lit. "d", art. 7 lit. "n", art. 139 alin. (1) și art.196 alin. (1) lit."a" din Ordonanța de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

H O T Ă R Ă Ș T E

Art. 1. Se aprobă Regulamentul-cadru al Serviciului de Salubritate al orașului Siret, județul Suceava, conform anexei nr.1 parte integrantă a prezentei hotărâri.

Art. 2. Se aprobă Caietul de sarcini pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform anexei nr.2 parte integrantă a prezentei hotărâri.

Art. 3. Primarul orașului Siret prin Serviciul Urbanism și Serviciul Administrație Publică Locală va aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte de Ședință,
Breabăn Rodica

Contrasemnează,
Secretarul general al Orașului Siret
Adrian-Victor Ioniță

Vizat control financiar preventiv

Cătălin Cîrșmar

Siret, 23.12.2020

Nr. 95

Anexa nr. 1

Aprobat prin HCL nr⁹⁵.....Din.....^{23.12.2020}.....

REGULAMENTUL
serviciului de salubritate a oraşului Siret
Activitatea de Dezinsecţia, Dezinfecţia şi Deratizarea

CAP. I

Dispoziţii generale

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplică serviciului public de salubritate a localităților activitatea de dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, înființat și organizat la nivelul orașului Siret, județul Suceava, pentru satisfacerea nevoilor de dezinsecția, dezinfecția și deratizarea ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul unități administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava.

(2) Prezentul regulament-cadru stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Operatorii serviciului de salubritate - activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea în cadrul unități administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local a orașului Siret , județul Suceava poate aproba și alte condiții tehnice pentru serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.

ART. 2

Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinfecția și deratizarea trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

ART. 3

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

3.1. dezinfecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

3.2. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

3.3. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

3.4. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

3.5. utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

3.6. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

ART. 4

Operatorii serviciului de salubritate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță, din caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobați de consiliul local a orașului Siret, județul Suceava.

SECȚIUNEA a 2-a

Accesul la serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea

ART. 5

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul orașului Siret, județul Suceava unde este organizat serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorul serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

SECȚIUNEA a 3-a

Îndatoririle personalului operativ

ART. 6

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării în mod nemijlocit la un echipament.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a echipamentelor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a echipamentelor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

ART. 7

instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) continuitatea serviciului.

CAP. II

Asigurarea serviciului de salubritate și condiții de funcționare

SECȚIUNEA a 4-a

Dezinsecția, dezinsecția și deratizarea

ART. 8

Autoritățile administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava, instituțiile publice, operatorii economici și cetățenii cu gospodării individuale au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 11 și 12.

ART. 9

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale a orasului Siret, județul Suceava întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalculează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al orasului Siret, județul Suceava;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială a orasului Siret, județul Suceava au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;
- b) reprezentanții autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;
- c) persoanele fizice sau reprezentanții persoanelor juridice, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și

pentru tratamentele de deratizare;

d) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava;

e) persoanele fizice sau reprezentanții persoanelor juridice, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava;

f) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(6) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5) lit. a), b), d) și f), precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. c) și e), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava în baza hotărârii de aprobare adoptate de consiliul local.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

ART. 10

(1) Dezinsecția se efectuează în:

a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale a orasului Siret, județul Suceava;

b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;

c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale a orasului Siret, județul Suceava: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);

f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;

g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

h) subsoluri umede sau inundate;

i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția se efectuează în:

- a) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- c) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

ART. 11

(1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelilor edilitare;
- b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv metrou.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

ART. 12

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

ART. 13

Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

ART. 14

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

ART. 15

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de

remediere a defectiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

ART. 16

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

ART. 17

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale a comunei Sarata, județul Suceava pentru luarea măsurilor legale.

ART. 18

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAP. III

Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1

Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate

ART. 19

Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) hotărârii de aprobare a contractului de delegare a serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- b) regulamentului serviciului de salubritate;
- c) contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția

și deratizarea;

ART. 20

Operatorii serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea au următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;
- d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- f) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale a comunei Sarata, județul Suceava;
- g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;
- h) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

ART. 21

Operatorii serviciilor de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea au următoarele obligații:

- a) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;
- e) să furnizeze autorității administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, în condițiile legii;
- f) să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să presteze serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- i) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în caietul de sarcini al serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

k) să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție și deratizare conform programului unitar de acțiune aprobat de autoritatea administrației publice locale;

l) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

m) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile și obligațiile utilizatorilor

ART. 22

(1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

ART. 23

Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale a orasului Siret, județul Suceava, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

h) să li se presteze serviciul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate activitatea dezinsecției, dezinsecția și deratizarea și de utilizare a acestora.

ART. 24

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate activitatea dezinsecției, dezinsecția și deratizarea;

b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate activitatea dezinsecției, dezinsecția și deratizarea, sau să achite taxa de salubritate aprobată de autoritatea administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava în cazul în care beneficiază de prestarea activității fără contract;

c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală a orașului Siret, județul Suceava și de direcția de sănătate publică Suceava;

d) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului activitatea dezinsecției, dezinsecția și deratizarea ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

e) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

f) să încheie contracte pentru prestarea activității de dezinsecției, dezinsecția și deratizarea a serviciului de salubritate numai cu operatorul cărui autoritatea administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava i-a atribuit, în gestiune delegată, activitatea de dezinsecției, dezinsecția și deratizare;

CAP. IV

Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

ART. 25

(1) La încheierea contractului de prestări servicii, operatorii au obligația de a menționa în contract suprafețele ce urmează a fi supuse activitatilor de dezinsecției, dezinsecție și deratizare, după caz.

(2) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

(3) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora;

b) operatori economici;

c) instituții publice.

ART. 26

(1) Reprezentantul autorității administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava, după caz, aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

ART.27 Pentru activitatea de dezinsecției, dezinsecție și deratizare măsurarea cantităților prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

CAP. V

Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate

ART. 28 (1) Consiliul local al orașului Siret, județul Suceava stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate activitatea dezinsecției, dezinsecția și deratizarea și penalitățile aplicate operatorului în caz de nerealizare, după dezbaterile publice a

acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea se precizează în caietul de sarcini, precum și în contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, după caz.

(3) Autoritățile administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava sunt responsabile de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operatori, astfel încât să se asigure atingerea și realizarea Țintelor/obiectivelor conform legislației în vigoare din domeniul.

(4) Autoritățile administrației publice locale a orașului Siret, județul Suceava, după caz, aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea.

ART.29 (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

ART.30

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- f) prestarea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale a orașului Siret, județul Suceava pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea - informare, consultanță;

ART.31 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate activitatea dezinsecția, dezinsecția și deratizarea conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

ART. 32

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;

- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate;
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

**Președinte de Ședință,
Breabăn Rodica**

**Vizat control financiar preventiv,
Cătălin Cîrșmar**

**Contrasemnează,
Secretarul general al Orașului Siret
Adrian-Victor Ioniță**

**Siret, 23.12.2020
Nr. 95**



